**CRNA GORA**

**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I**

**POŠTANSKU DJELATNOST**

Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica

**PRIGOVOR**

u skladu sa članom 48 Zakona o poštanskim uslugama

(“Sl. list CG”, br. 57/11, 55/16 i 55/18)

|  |
| --- |
| **Podaci o podnosiocu prigovora** |
| Ime i prezime |  |
| Adresa |  |
| Poštanski broj i mjesto |  |
| E-mail |  |
| Kontakt broj |  |

|  |
| --- |
| **Podaci o usluzi** |
| Operator protiv kojeg se pokreće postupak pred Agencijom |  |
| Vrsta poštanske usluge/pošiljke  |  |

Podnosim prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) saglasno članu 48 Zakona o poštanskim uslugama iz sljedećih razloga:

|  |
| --- |
| **Razlog podnošenja prigovora (zaokružiti i popuniti)** |
| a) | Registrovana poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem |
| b) | Posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini |
| c) | Registrovana poštanska pošiljka je oštećena ili je njen sadržaj umanjen |

|  |
| --- |
| **Opis razloga podnošenja prigovora** |
|  |

Izjavljujem da sam prije podnošenja prigovora Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost podnio/podnijela pisanu reklamaciju poštanskom operatoru, u skladu s članom 44 i/ili 46 Zakona o poštanskim uslugama, a vezano za razloge zbog kojih podnosim predmetni prigovor.

* Na moju reklamaciju operator je odgovorio negativno dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i donio negativnu odluku.

*(priložiti dokumentaciju koja je upućena operatoru i odluku/odgovor operatora kojim je reklamacija odbijena)*

ili

* Na moju reklamaciju operator nije odgovorio u roku od 10 dana za reklamacije u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

*(priložiti reklamaciju koja je podnijeta operatoru te dokaz o uručenju/dostavi reklamacije operatoru)*

**Napomena:**

* Agencija, shodno Zakonu o poštanskim uslugama, ne može postupati po prigovorima korisnika koji prethodno nijesu pokrenuli postupak pred operatorom.
* Ako se prigovor podnosi u ime druge osobe, uz prigovor se mora priložiti punomoć.

|  |
| --- |
| **Uz prigovor obavezno priložiti:** |
| 1. | Reklamaciju upućenu poštanskom operatoru  |
| 2. | Odgovor operatora na reklamaciju (ukoliko je operator odgovorio korisnika u roku )  |
| 3. | Ostalu raspoloživu dokumentaciju relevantnu  za rješavanje prigovora  |

Datum podnošenja prigovora:                                                                        Podnosilac prigovora

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_